

# REGULAMIN

## ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ SKAYNET Krotoszyn

### 1. Wstęp

**1.1. SKAYNET** z siedzibą w Krotoszynie ul. Przemysłowa 23 tel. 588-14-15, zwany dalej „**Operatorem**”, jest firmą prowadzącą działalność usługową w zakresie dostarczania programów telewizyjnych i radiowych w Sieci Kablowej oraz w zakresie zapewnienia dostępu do Internetu i transmisji danych, za pośrednictwem tej Sieci (**Usługi Telekomunikacyjne**).

**1.2. Regulamin** ten określa szczegółowe zasady świadczenia wszystkich Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora – w zakresie przewidzianym ustawą z dnia 21 lipca 2000 r. „Prawo Telekomunikacyjne”. Operator może wprowadzić odrębny regulamin dla usług świadczonych przez Operatora w ramach doraźnie organizowanych „akcji promocyjnych”.

### 2. Definicje

**2.1. Umowa Abonencka** - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z Abonentem przez Operatora, określająca wzajemne prawa i obowiązki stron oraz warunki świadczenia wybranego przez Abonenta zakresu usług.

**2.2. Abonent** - osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w sytuacji określonej w pt. 3.4. niniejszego regulaminu, także osoba prawna, która jest stroną Umowy Abonenckiej zawartej z Operatorem.

**2.3. Przedstawiciel Operatora** – osoba działająca w imieniu i na rzecz Operatora, uprawniona do zawarcia Umowy Abonenckiej, przekazania Abonentowi Sprzętu i dokonania jego instalacji w lokalu Abonenta.

**2.4. Numer Identyfikacyjny** - numer nadany Abonentowi przez Operatora, stosowany m. in. do rozliczeń z Abonentami.

**2.5. Usługi Operatora** – wymienione w aktualnej ofercie usługi telekomunikacyjne świadczone przez Operatora na rzecz danego Abonenta w zakresie i na warunkach określonych w Umowie Abonenckiej, niniejszym Regulaminie oraz Cenniku.

**2.6. Usługa Internetowa** - usługa dostępu do sieci Internet i transmisji danych za pośrednictwem Sieci telekomunikacyjnej obsługiwanej przez Operatora.

**2.7. Multimedialna sieć telekomunikacyjna** – zespół urządzeń i środków technicznych Operatora umożliwiający rozprowadzanie programów telewizyjnych i radiowych oraz transmisję sygnałów telekomunikacyjnych (w tym przesyłu danych) z i do urządzeń końcowych zlokalizowanych w lokalu Abonenta.

**2.8. Zakończenie Sieci** oznacza gniazdo abonenckie zainstalowane w lokalu Abonenta przeznaczone do zapewnienia dostępu do Sieci Operatora umożliwiającej korzystanie przez Abonenta z usług Operatora.

**2.9. Terminal abonencki** - komputer lub inne urządzenie umożliwiające nadawanie, przetwarzanie i odbiór danych, wykorzystywane przez Abonenta dla potrzeb korzystania z usług Operatora na podstawie Umowy Abonenckiej,

**2.10. Modem** oznacza autoryzowane przez Operatora urządzenie, pozwalające na korzystanie przez Abonenta z Usługi Internetowej.

**2.11. Dekoder** oznacza urządzenie dekodujące, autoryzowane przez Operatora, które umożliwia korzystanie z niektórych usług, w szczególności dostęp do programów kodowanych.

**2.12. Sprzęt Operatora** oznacza Dekoder, Modem, Zakończenia Sieci oraz inne urządzenia, w tym kable niezbędne do korzystania przez Abonenta z Usług Telekomunikacyjnych, świadczonych przez Operatora zgodnie z Umową Abonencką. Sprzęt ten stanowi własność Operatora.

**2.13. Sprzęt Abonenta** oznacza sprzęt, będący własnością Abonenta, w szczególności telewizor, magnetowid, radio oraz komputer i modem, spełniający odpowiednie wymagania, o których Abonent jest informowany przed zawarciem Umowy Abonenckiej.

**2.14. Warunki Właściwego Użytkowania** oznaczają dokument zawierający spis zasad, które powinny być przestrzegane przez Abonentów, korzystających z Usługi Internetowej oraz opis zachowań, uznanych przez Operatora za nielegalne, bądź niewłaściwe w związku z korzystaniem z Usługi Internetowej. Warunki Właściwego Użytkowania stanowią integralną część Umowy Abonenckiej.

**2.15. Programy** oznaczają programy radiowe i telewizyjne, rozprowadzane przez Operatora w sieci kablowej i udostępniane Abonentom na podstawie Umów Abonenckich.

**2.16. Pakiet** oznacza grupę Programów, udostępnianych Abonentom za jedną dla wszystkich tych Programów okresową opłatę, określoną w Cenniku. Nazwy Pakietów z wyszczególnieniem wchodzących w ich skład Programów zawiera Cennik.

**2.17. Programy Kodowane** oznaczają kodowane programy telewizyjne, które Abonent może wybrać oprócz wybranego przez siebie Pakietu i korzystać z nich za dodatkową opłatą, przewidzianą w Cenniku.

**2.18. Cennik** oznacza aktualnie obowiązujące u Operatora zestawienie cen za świadczone przez Operatora Usługi Telekomunikacyjne oraz opłat z tym związanych; Cennik stanowi integralną część Umowy Abonenckiej.

**2.19. Rachunek** oznacza wystawianą Abonentowi przez Operatora Fakturę, zgodnie z obowiązującymi przepisami, obejmujący opłaty za świadczone Usługi wynikające z Umowy Abonenckiej i Cennika.

**2.20. Opłata instalacyjna (aktywacyjna)** – jednorazowa opłata, którą Abonent zobowiązany jest uiścić zgodnie ze zleceniem i Cennikiem za instalację Sprzętu umożliwiającego aktywację i korzystanie z wybranych przez Abonenta Usług Operatora w zakresie i na warunkach przewidzianych w Umowie Abonenckiej.

**2.21. Opłata Abonamentowa** oznacza okresową opłatę, jaką Abonent zobowiązany jest uiszczać na rzecz Operatora za zapewnienie możliwości korzystania z Usługi Telekomunikacyjnej wybranej w Umowie Abonenckiej. Opłata Abonamentowa nie obejmuje opłat okresowych za korzystanie przez Abonenta z Programów Kodowanych oraz Usług Internetowych świadczonych przez innych operatorów, a także za posiadanie i używanie odbiornika telewizyjnego albo radiowego, należnych na mocy Ustawy o radiofonii i telewizji (Dz. U. z 1993 r. Nr 7, poz. 34, z późn. zm.).

### 3. Umowa Abonencka

**3.1.** Zawarcie Umowy Abonenckiej poprzedzone jest złożeniem przez przyszłego Abonenta w Biurze Obsługi Abonentów lub u Przedstawiciela Operatora zamówienia na dokonanie instalacji Sprzętu (dalej "Zamówienie"). Jeżeli Zamówienie złożone zostało na piśmie i przyjęte w formie pisemnej przez Przedstawiciela Operatora, w chwili zawarcia Umowy Abonenckiej postanowienia Zamówienia stają się częścią Umowy Abonenckiej w zakresie, w którym Umowa Abonencka wyraźnie nie stanowi inaczej.

**3.2.** Umowa Abonencka jest zawierana i zmieniana przez Abonenta i Operatora w formie pisemnej, chyba, że Regulamin wyraźnie stanowi inaczej.

**3.3.** W przypadku zakupu Dekodera, Modemu lub innego Sprzętu od osoby trzeciej lub nabycia Dekodera na własność w inny sposób (darowizna, spadkobranie itp.), osoba zamierzająca zawrzeć Umowę Abonencką poinformuje Operatora na jego żądanie o typie i numerze seryjnym tego Dekodera, Modemu lub innego Sprzętu. Operator może odmówić zawarcia Umowy Abonenckiej z nabywcą Dekodera, Modemu lub innego Sprzętu, jeżeli stwierdzi, że:

- 1) Sprzęt jest zarejestrowany jako utracony albo skradziony,
- 2) Sprzęt jest zarejestrowany jako oddany do odpłatnego używania przez Operatora innemu Abonentowi,
- 3) Sprzęt nie jest autoryzowany przez Operatora, chyba, że prawo do posługiwania się przez Abonenta takim urządzeniem wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
- 4) Sprzęt zakłóca prawidłowe funkcjonowanie sieci kablowej Operatora.

**3.4.** Umowa Abonencka może przewidywać, że inna niż Abonent, wskazana w Umowie Abonenckiej osoba fizyczna, będzie korzystała ze świadczonych przez Operatora Usług Telekomunikacyjnych objętych Umową Abonencką. Dla celów określonych w pt. 3.4. Regulaminu, Abonent oznacza osobę fizyczną lub prawną, która zawarła Umowę Abonencką, działając na rzecz beneficjenta tych usług - osoby fizycznej.

W takim przypadku Abonent będzie zobowiązany do terminowego płacenia wszystkich opłat, przewidzianych Umową Abonencką, Regulaminem i Cennikiem. Abonent będzie również odpowiedzialny za to, że wskazany w Umowie Abonenckiej beneficjent będzie korzystał z usług objętych Umową Abonencką, zgodnie z postanowieniami tej Umowy Abonenckiej i Regulaminu.

**3.5.** Jeżeli Umowa Abonencka została zawarta poza lokalem Operatora, przez który należy rozumieć miejsce przeznaczone do obsługi Abonentów i potencjalnych Abonentów, Abonent może od Umowy Abonenckiej odstąpić, składając Operatorowi pisemne oświadczenie w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej.

W takim przypadku Abonent zobowiązany jest zwrócić zainstalowany Sprzęt Operatora i poniesione koszty jego instalacji zgodnie z Cennikiem oraz zapłacić za korzystanie z usług świadczonych przez Operatora do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

## **4. Instalacja Sprzętu Operatora**

**4.1.** Abonent wyraża zgodę na instalację Sprzętu Operatora w mieszkaniu lub budynku, którego jest właścicielem, najemcą, dzierżawcą, albo, do którego przysługuje mu prawo użytkowania, spółdzielcze prawo do lokalu lub służebność mieszkania. Abonent, któremu nie przysługuje żaden z wymienionych powyżej tytułów prawnych do lokalu, w którym ma być zainstalowany Sprzęt Operatora lub, jeżeli zainstalowanie Sprzętu w tym lokalu uzależnione jest od zgody właściciela lub osoby, której przysługują prawa do lokalu, jest zobowiązany do uzyskania takiej zgody w formie pisemnej i doręczenia jej Operatorowi najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Abonenckiej. W przypadku, gdy Abonent nie przedstawi wspomnianej zgody, wówczas jest on zobowiązany do zwrotu wszelkich kosztów, poniesionych przez Operatora, związanych z roszczeniami osób trzecich.

**4.2.** Zgoda Abonenta na instalację Sprzętu Operatora obejmuje w szczególności zgodę na poprowadzenie niezbędnych w jego lokalu kabli, przewiercenie niezbędnych otworów oraz zamocowanie Sprzętu w miejscach i sposób uzgodniony z Abonentem przez Przedstawiciela Operatora. Kable zostaną przeprowadzone możliwie najkrótszą drogą do Sprzętu Abonenta.

**4.3.** Klient jest zobowiązany przygotować w lokalu drogę przeprowadzenia kabli w taki sposób, aby Przedstawiciel Operatora mógł wykonać instalację w możliwie najkrótszym czasie, w sposób niepowodujący uszkodzeń wyposażenia lokalu. Przedstawiciel Operatora nie jest zobowiązany do przestawiania mebli i innych elementów wyposażenia lokalu ani wykonywania innych podobnych czynności podczas instalacji Sprzętu w tym lokalu.

**4.4.** Podczas instalacji Sprzętu przez Przedstawiciela Operatora w lokalu, w którym wykonywana jest instalacja, powinien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.

**4.5.** Przedstawiciel Operatora nie jest zobowiązany do jakichkolwiek czynności, związanych z naprawą Sprzętu Abonenta, chyba, że uszkodzenie to nastąpiło na skutek jego działań.

**4.6.** Opłaty za standardową instalację Sprzętu określa Cennik. W przypadku, gdy instalacja Sprzętu jest połączona z dodatkowymi nakładami materiałowymi lub czasowymi, Operator jest uprawniony do pobrania dodatkowej opłaty instalacyjnej według kosztorysu, przedstawionego uprzednio Abonentowi przez Przedstawiciela Operatora i zaakceptowanego przez Abonenta.

**4.7.** Jeżeli Umowa Abonencka nie stanowi inaczej, Abonent uzyskuje prawo do podłączenia jednego Zakończenia Sieci. Podłączenie kolejnych Zakończeń Sieci w lokalu, zgodnie z Umową Abonencką, wykonywane jest za dodatkową opłatą przewidzianą w Cenniku.

## **5. Warunki korzystanie ze Sprzętu Operatora.**

**5.1.** Abonent jest zobowiązany do korzystania ze Sprzętu Operatora oddanego do używania w sposób zgodny z przekazaną przez Przedstawiciela Operatora instrukcją obsługi i Warunkami Właściwego Użytkowania. Abonent nie ma prawa dokonywać jakichkolwiek zmian technicznych w tym Sprzęcie.

**5.2.** Abonent nie ma prawa przekazywać Sprzętu Operatora do używania osobie trzeciej. Sprzęt ten powinien pozostawać w miejscu instalacji w lokalu Abonent przez cały okres obowiązywania Umowy Abonenckiej, chyba, że Operator wyrazi zgodę na zmianę tej lokalizacji.

**5.3.** Abonent odpowiada za przekazanie, utratę, uszkodzenie, zniszczenie lub nieuprawnione korzystanie ze Sprzętu oddanego mu przez Operatora do używania. Abonent zobowiązany jest poinformować Biuro Obsługi Abonentów o utracie Sprzętu, oddanego Abonentowi przez Operatora do używania, w terminie nieprzekraczającym 48 godzin od tego zdarzenia.

**5.4.** Abonent jest zobowiązany poinformować Biuro Obsługi Abonentów o nieprawidłowym funkcjonowaniu Sprzętu Operatora oddanego mu do używania. Jeżeli nieprawidłowe funkcjonowanie tego Sprzętu jest następstwem wady, tkwiącej w tym Sprzęcie przed jego wydaniem Abonentowi do używania lub następstwem normalnego zużycia tego Sprzętu w trakcie prawidłowej eksploatacji, Operator zobowiązany jest do bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego Sprzętu. W przypadku niemożności korzystania przez Abonenta z usług świadczonych przez Operatora w ramach Umowy Abonenckiej, na skutek nieprawidłowego funkcjonowania Sprzętu Operatora przez okres dłuższy niż 48 godzin od chwili poinformowania Biura Obsługi Abonenta o tym fakcie, Operator zobowiązany jest obniżyć - na wniosek Abonenta - odpowiednią opłatę za tę usługę, proporcjonalnie do okresu, w którym nie była ona dostępna dla Abonenta. Na żądanie Operatora, Abonent zwróci niesprawny Sprzęt Operatora, w celu zbadania przyczyn usterki. Jeżeli Abonent nie zwróci na żądanie niesprawnego Sprzętu lub, jeżeli Operator ustali, że jego Sprzęt oddany Abonentowi do używania został uszkodzony przez Abonenta, Operator, ma prawo obciążyć Abonenta kosztem naprawy lub wymiany odpowiednio Sprzętu lub jego elementów.

**5.5.** Jeżeli Sprzęt Operatora oddany Abonentowi do używania zostanie utracony lub zniszczony na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Abonent, albo nie zostanie zwrócony Operatorowi, Abonent zobowiązany jest zapłacić Operatorowi pełną wartość tego Sprzętu lub jego elementów, w wysokości określonej w Cenniku.

**5.6.** Abonent jest zobowiązany do wykorzystywania Sprzętu Operatora zgodnie z jego przeznaczeniem, w lokalu, w którym zainstalowane jest Zakończenie Sieci, wyłącznie w celach nie komercyjnych.

**5.7.** Abonent zobowiązany jest zwrócić Sprzęt, oddany mu przez Operatora do używania, w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy Abonenckiej lub odpowiednio w przypadku ograniczenia zakresu usług w Umowie Abonenckiej, stosownie do postanowień pt.6.5. i 6.6. Regulaminu, w zakresie, w którym Sprzęt ten nie będzie wykorzystywany przez Abonenta. Abonent zobowiązany jest dostarczyć Sprzęt Operatora na swój koszt i ryzyko do Biura Obsługi Abonentów.

**5.8.** Operator może wprowadzić wybrane przez siebie formy zabezpieczeń wiarygodności wynikających z Umowy Abonenckiej, Regulaminu bądź Cennika, w szczególności Kaucję lub weksel In blanco, bądź inną formę zabezpieczenia.

**5.9.** Podczas wyłączeń atmosferycznych Sprzęt Abonenta, taki jak telewizory, magnetowidy, radia lub komputery, powinien zostać odłączony od zasilania energetycznego. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane brakiem dopełnienia tego obowiązku.

## **6. Zakres świadczonych Usług.**

**6.1.** Na mocy Umowy Abonenckiej Operator zobowiązuje się zapewnić Abonentowi możliwość korzystania z Usług Telekomunikacyjnych, objętych Umową Abonencką.

**6.2.** Abonent może, pod warunkiem nie zalegania z żadnymi opłatami wobec Operatora, w trakcie obowiązywania Umowy Abonenckiej rozszerzyć jej zakres o inne Usługi Telekomunikacyjne, informując o tym na piśmie lub telefonicznie Biuro Obsługi Abonentów lub Przedstawiciela Operatora. Operator doloży należytej staranności, by w możliwie najkrótszym terminie rozpocząć świadczenie zamówionych przez Abonenta usług telekomunikacyjnych. Jeżeli rozszerzenie zakresu Umowy Abonenckiej o nowe Usługi Telekomunikacyjne wymaga zainstalowania dodatkowego Sprzętu w lokalu Abonenta, postanowienia pt. 4 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

**6.3.** W sytuacji, określonej w pt. 6.2. Regulaminu, Umowa Abonencka zostaje zmieniona z chwilą otrzymania przez Operatora informacji o rozszerzeniu zakresu usług.

W przypadku powiadomienia Operatora telefonicznie o rozszerzeniu zakresu usług określonych w Umowie Abonenckiej, w razie wątpliwości poczytuje się, że Umowa Abonencka została zmieniona w tym zakresie, jeżeli Abonent, po otrzymaniu Rachunku, wystawionego zgodnie z Cennikiem za Usługi Telekomunikacyjne, świadczone według zmienionej Umowy Abonenckiej, zapłaci pełną kwotę, na którą opiewa Rachunek. Bez względu na datę zmiany Umowy Abonenckiej opłaty za Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez Operatora, według zmienionej Umowy Abonenckiej, będą naliczone od dnia faktycznego rozpoczęcia świadczenia tych usług.

**6.4.** Jeżeli rozszerzenie zakresu usług w Umowie Abonenckiej nie nastąpiło w formie pisemnej zmiany Umowy Abonenckiej, Operator zobowiązany jest potwierdzić na piśmie Abonentowi, o jakie usługi została rozszerzona Umowa Abonencka, jakie są opłaty za te usługi oraz podać wszystkie wymagane prawem informacje z tym związane. Potwierdzenie to zostanie dokonane najpóźniej z chwilą wystawienia Rachunku za uaktywnione usługi, a jeżeli usługa ta wymaga instalacji Sprzętu w lokalu Abonenta - w dniu jego instalacji.

**6.5.** Jeżeli Abonent zamierza zmienić Umowę Abonencką przez rezygnację z niektórych świadczonych w ramach Umowy Abonenckiej usług, zobowiązany jest powiadomić Operatora na piśmie o takiej zmianie, wskazując wyraźnie, z jakich usług zamierza zrezygnować. Do takiej zmiany Umowy Abonenckiej zastosowanie znajduje tryb i terminy zastrzeżone dla wypowiedzenia Umowy Abonenckiej, określone w pt. 10.5. Regulaminu. Abonent i Operator (za pośrednictwem Biura Obsługi Abonentów) mogą jednak, za obopólną zgodą, telefonicznie ustalić wcześniejszy termin zmiany Umowy Abonenckiej w powyższym zakresie.

**6.6.** Jeżeli Operator zamierza zmienić Umowę Abonencką przez zaprzestanie świadczenia niektórych objętych nią Usług Telekomunikacyjnych, zobowiązany jest wypowiedzieć świadczenie tych usług w trybie określonym w pt.10.5. Regulaminu, wskazując wyraźnie świadczenie, jakich usług objętych Umową Abonencką, wypowiada.

## **7. Usługi Telewizji Kablowej**

**7.1.** Operator zobowiązuje się przesyłać do zainstalowanego w lokalu Abonenta Zakończenia Sieci sygnały, zawierające objęte Umową Abonencką Programy - w wybranym przez Abonenta Pakiecie.

**7.2.** Abonentowi nie przysługuje możliwość wyboru z Pakietów oferowanych przez Operatora poszczególnych Programów, z wyjątkiem Programów Kodowanych. Abonent może wybrać w ramach Umowy Abonenckiej więcej niż jeden Pakiet jedynie wówczas, gdy zgodnie z zamówieniem i Umową Abonencką w lokalu Abonenta zainstalowane zostanie więcej, niż jedno Zakończenie Sieci.

**7.3.** Operator ma prawo rozszerzyć Pakiet o nowy Program. W takim przypadku wszyscy Abonenci, którzy wybrali ten

Pakiet w ramach Umowy Abonenckiej, będą mogli automatycznie korzystać z nowego Programu, co nie wymaga zmiany Umowy Abonenckiej, ani nie powoduje automatycznie podwyższenia Opłaty Abonamentowej za ten Pakiet. Operator może jednak zmienić Cennik, w trybie przewidzianym w pt., 10.1. niniejszego Regulaminu.

**7.4.** Abonentowi mogą zostać udostępnione nowe Programy i Programy Premiowe (objęte promocją) bez dodatkowych opłat w szczególności w okresach testowych i promocyjnych. Zarówno udostępnianie jak i wycofywanie takiego Programu nie wymaga zmiany Umowy Abonenckiej, ani uprzedniego powiadomienia o tym Abonenta.

**7.5.** Zastępowanie Programów w ramach Pakietu przez inne Programy lub zmniejszenie ich liczby przez Operatora z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych nie wymaga zmiany Umowy Abonenckiej. W szczególności zalicza się do nich: zaprzestanie nadawania Programów przez nadawców, zmianę satelity nadawania, zmianę systemu nadawania, negatywny wynik badania oglądalności Programów. O zmianach takich Abonenci będą na bieżąco informowani przez Operatora za pośrednictwem Kanału Informacyjnego.

**7.6.** Operator zastrzega sobie prawo emisji Programów w pełnym paśmie częstotliwości dostępnej w sieci kablowej. Zmiana częstotliwości emisji Programu nie stanowi zmiany Umowy Abonenckiej. O takiej zmianie Abonenci będą na bieżąco informowani przez Operatora, za pośrednictwem kanału Informacyjnego.

**7.7.** Krótkotrwałe przerwy w możliwości korzystania z Programów, nie trwające zwykle dłużej niż 48 godzin, związane z prowadzonymi przez Operatora lub nadawcę Programu niezbędnymi konserwacjami urządzeń lub z innymi uzasadnionymi przyczynami, nie stanowią naruszenia Umowy Abonenckiej. Jeżeli przerwy te w sumie przekroczą 48 godziny w miesiącu, Operator - na wniosek Abonenta - proporcjonalnie zmniejszy Opłatę Abonamentową lub Opłatę za Program Kodowany.

**7.8.** Operator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w korzystaniu z Programów, wywołane nieprawidłowym korzystaniem ze Sprzętu Operatora lub nieprawidłowym funkcjonowaniem Sprzętu Abonenta, zakłóceniami w transmisji sygnału do stacji czołowej Sieci Kablowej, przy pomocy której Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne (dostarcza Programy), przerwami w zasilaniu i innymi zdarzeniami o podobnym charakterze oraz wywołane siłą wyższą.

**7.9.** Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę Programów ani audycji programowych w nich zawartych.

**7.10.** Abonent może kopiować Programy w całości lub ich części wyłącznie dla własnego użytku, jeżeli nie łączy się z tym osiąganie korzyści majątkowych. Zakres własnego użytku obejmuje krąg osób pozostających z Abonentem w związku osobistym, w szczególności pokrewieństwa, powinowactwa lub stosunku towarzyskiego.

## **8. Usługi Internetowe i inne Usługi Multimedialne**

**8.1.** Usługa Internetowa i inne Usługi Multimedialne oferowane będą Abonentom przez Operatora w zależności od posiadanych przez niego możliwości technicznych, oraz miejsca lokalizacji instalacji.

**8.2.** Usługa internetowa świadczona jest wyłącznie na sieci dostępowej.

**8.3.** Abonent nie ma prawa korzystać z Usługi Internetowej ani innych Usług Telekomunikacyjnych dostarczanych przez Operatora w celach zarobkowych, ani innych celach o charakterze komercyjnym.

**8.4.** Zobowiązania Operatora:

- 1) Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług, wymienionych w Umowie Abonenckiej, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie oraz zgodnie z cenami wymienionymi w aktualnym Cenniku.
- 2) Operator zobowiązuje się zachować w tajemnicy treści, przekazywane za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz dołożyć wszelkich starań, by zabezpieczyć serwer przed dostępem osób nieupoważnionych. Zabezpieczenie konta hasłem nie gwarantuje 100% tajności. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu do korespondencji przez osoby nieupoważnione na skutek ujawnienia lub "złamania" hasła.
- 3) W ramach Usługi Operator zobowiązuje się:
  - a) dokonać instalacji Sprzętu;
  - b) zapewnić Abonentom możliwość uzyskania informacji telefonicznej w zakresie pytań problemów, dotyczących świadczonej Usługi.

**8.5. Zobowiązania Abonenta Usług Internetowych:**

- 1) Usługa przeznaczona jest tylko do osobistego użytku przez Abonenta, z wyłączeniem celów zarobkowych. Abonent nie ma prawa udostępniać usługi osobom trzecim,
- 2) Abonent jest zobowiązany korzystać ze Sprzętu w sposób zgodny z Umową Abonencką, Regulaminem oraz Warunkami Uczciwego Użytkowania,

- 3) Abonent nie może korzystać z Usług poprzez samowolne przyłączenie do Sprzętu Operatora własnego serwera lub więcej niż jednego komputera (terminala).

#### **8.6. Inne zobowiązania Abonenta korzystającego z Usługi Internetowej**

- 1) Abonent powinien przechowywać przydzielone mu hasło dostępu do Usługi Internetowej w bezpiecznym miejscu i zachować je w tajemnicy. Jeżeli istnieją przesłanki wskazujące, że osoby trzecie mogą - bez zgody Abonenta - znać hasło, wówczas Abonent niezwłocznie zgłosi ten fakt Operatorowi i pisemnie go potwierdzi.
- 2) Abonent, korzystając z Usługi Internetowej, nie powinien naruszać praw osób trzecich, działać niezgodnie z prawem, porządkiem publicznym i dobrymi obyczajami. W szczególności Abonent nie powinien:
  - a) rozpowszechniać nielegalnych materiałów, na przykład materiałów o treści rasistowskiej czy też materiałów pornograficznych;
  - b) uzyskiwać lub usiłować uzyskać nieautoryzowany dostęp do systemów komputerowych danych, czy też oprogramowania (hakerstwo);
  - c) zmieniać, usuwać, czynić bezużytecznymi lub dodawać informacje do informacji osób trzecich, bez ich zgody;
  - d) rozpowszechniać wirusów komputerowych; niezależnie od tego Abonent podejmie wszelkie możliwe starania, by zapobiec przedostaniu się ewentualnych wirusów komputerowych do sieci Internet lub do sieciowych systemów komputerowych;
  - e) rozpowszechniać materiałów promocyjnych lub reklamowych w sposób, który jest powszechnie uznany za uciążliwy (tzw. zaśmiecanie konta),
  - f) przysyłać nadmiernej ilości informacji, co może utrudniać innym użytkownikom korzystanie z Usługi
  - g) korzystać z Usługi w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania sieci i systemów komputerowych umożliwiających udostępnianie Usługi,

#### **8.7. Odpowiedzialność Abonenta**

- 1) Abonent ponosi odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich związane ze sposobem, w jaki korzysta z Usługi,
- 2) Abonent jest odpowiedzialny za wszelkie szkody wyrządzone Operatorowi w wyniku naruszenia przez niego zobowiązań, określonych w pt. 8.5 Regulaminu,
- 3) Abonent jest odpowiedzialny za wszelkie szkody wyrządzone na skutek rozprzestrzeniania się wirusa komputerowego, którego Abonent wprowadził do sieci oraz jest zobowiązany do zwrotu kosztów, poniesionych w celu usunięcia wszelkich nieprawidłowości z tym związanych,
- 4) Wszelkie płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem Internetu, za pomocą karty kredytowej lub z wykorzystaniem innych mediów elektronicznych, są dokonywane na jego wyłączne ryzyko. Operator nie ponosi w tym zakresie żadnej odpowiedzialności.

#### **8.8. Ograniczenie odpowiedzialności:**

- 1) Za pośrednictwem Usługi Internetowej Abonent będzie miał także dostęp do usług, nie świadczonych przez Operatora. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wywiązanie się przez inne podmioty z obowiązku wykonania zamówionych w ten sposób przez Abonenta usług.
- 2) Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, poniesione przez Abonenta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową bądź powolną transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu Usług, a w szczególności na skutek takich okoliczności, jak:
  - a) awaria łączy międzynarodowych,
  - b) przyczyny o charakterze siły wyższej w rozumieniu pt. 11. Regulaminu,
  - c) okoliczności powstałych z winy Abonenta, np. na skutek awarii Sprzętu albo nie przestrzegania postanowień Regulaminu, Zasad Właściwego Użytkowania lub innych stosownych przepisów prawa,
- 3) Operator nie ponosi odpowiedzialności za używanie przez Abonenta Sprzętu zakłócającego prawidłowe funkcjonowanie sieci Operatora, za nieprawidłowe funkcjonowanie komputera, utratę plików lub inne uszkodzenia, wynikające z instalacji, chyba, że uszkodzenie nastąpiło z winy osoby, za którą odpowiedzialność ponosi Operator,
- 4) Operator nie ponosi odpowiedzialności za informacje gromadzone i przekazywane przez Abonenta oraz nie nadzoruje działań Abonenta w tym zakresie. Operator nie ma obowiązku obserwowania materiałów, przekazywanych lub gromadzonych przez Abonenta oraz poszukiwania faktów lub okoliczności, które

wskazywałyby na bezprawny charakter działalności Abonenta,

5) Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania Abonenta, w szczególności z tytułu:

- a) naruszenia prawa autorskiego,
- b) popełnienia czynów nieuczciwej konkurencji,
- c) zamieszczania przez Abonenta niedozwolonych reklam lub reklam zawierających treści niezgodne z prawem, w tym treści o charakterze pornograficznym.

8.9. Jeżeli Abonent samodzielnie dokona zmiany pierwotnie ustawionych przez Przedstawicieli Operatora konfiguracji i parametrów Sprzętu Abonenta, w następstwie czego niemożliwe będzie korzystanie przez niego z Usługi Internetowej, przywrócenie stanu pierwotnego, umożliwiającego ponowne korzystanie z usługi, odbędzie się na koszt i ryzyko Abonenta.

8.10. W przypadku potwierdzonej przez Operatora przerwy w dostarczaniu Usługi Internetowej, z wyłączeniem przypadków, o których mowa w pt. 11. Regulaminu, trwającej nieprzerwanie dłużej niż 12 godzin, Abonentowi - na jego wniosek – przysługuje zwrot Opłat Abonamentowych, proporcjonalnie do rzeczywistego czasu trwania przerwy i wartości usługi.

8.11. W dniu rozwiązania Umowy Abonenckiej, Operator zaprzestanie świadczenia Usługi

Internetowej, a wszystkie zachowane pliki elektroniczne oraz dane Abonenta zostaną skasowane.

## 9. Opłaty

9.1. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczania wszystkich opłat, przewidzianych Regulaminem, Umową Abonencką i Cennikiem.

9.2. Wszystkie przewidziane Umową Abonencką, Regulaminem i Cennikiem opłaty, które Abonent zobowiązany jest uiścić jednorazowo, w szczególności opłaty za instalację Sprzętu i opłaty aktywacyjne, Abonent zobowiązany jest zapłacić w terminie wskazanym na Fakturze. W przypadku nie otrzymania Faktury, Abonent jest zobowiązany do zapłaty należnych opłat w terminie 30 dni od dnia zdarzenia, z którym związana jest dana opłata (np. dokonania instalacji), chyba, że Umowa Abonencka lub Cennik stanowią inaczej.

9.3. Opłaty okresowe, w tym Opłata Abonamentowa, Opłata za Program Kodowany i Opłata za Usługę Internetową, uiszczane będą przez Abonenta za określony w Umowie Abonenckiej okres, jednak nie krótszy niż jeden miesiąc (Okres Rozliczeniowy). Jeżeli Umowa Abonencka nie stanowi inaczej, ten sam Okres Rozliczeniowy obowiązuje dla wszystkich Usług Telekomunikacyjnych świadczonych Abonentowi przez Operatora w ramach Umowy Abonenckiej. Jeżeli Umowa Abonencka nie określa długości Okresu Rozliczeniowego, przyjmuje się, że wynosi on jeden miesiąc.

9.4. Pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następującego po podłączeniu abonenta do sieci operatora.

9.5. Abonent jest zobowiązany do uiszczania Opłaty Abonamentowej, Opłaty za Program Kodowany, Opłaty za Usługę Internetową i innych opłat okresowych za każdy Okres Rozliczeniowy z góry, zgodnie z Cennikiem, w terminie wskazanym na Fakturze

Jeżeli Abonent nie otrzyma Faktury, jest zobowiązany uiścić stosowną opłatę nie później niż w ciągu 20 dni od daty rozpoczęcia Okresu Rozliczeniowego.

9.6. Opłaty za usługi świadczone Abonentowi przez Operatora na skutek rozszerzenia zakresu usług w Umowie Abonenckiej, naliczane będą z dołu.

9.8. Abonent może otrzymać Fakturę- Rachunek międzyokresowy w związku ze zmianą daty Fakturowania, zakresu usług w Umowie Abonenckiej lub w innych uzasadnionych przypadkach, bez konieczności uprzedniego powiadomienia o tym Abonenta. Abonent jest zobowiązany do zapłaty należności wynikających z rozliczeń międzyokresowych w terminie wskazanym na Fakturze.

9.9. Wszystkie opłaty przewidziane w Umowie Abonenckiej, Regulaminie i Cenniku Abonent uiszczać będzie na rachunek bankowy, wskazany przez Operatora lub w Biurze Obsługi Abonentów. Jeżeli Abonent nie posługuje się przy dokonywaniu zapłaty standardowym formularzem Operatora, zobowiązany jest on podać swój Numer Identyfikacyjny Abonenta w systemie rachunkowym Operatora, o którym Operator powiadomi Abonenta.

9.10. Jeżeli Abonent nie dokona w terminie jakiegokolwiek opłaty, przewidzianej Umową Abonencką, Regulaminem lub Cennikiem, Operator może wstrzymać się ze świadczeniem wszystkich lub niektórych usług, objętych Umową Abonencką, do czasu zapłacenia zaległych opłat. Niezależnie od tego Operator ma prawo do rozwiązania Umowy Abonenckiej w trybie przewidzianym w pt. 10.6. Regulaminu. Ponowne rozpoczęcie świadczenia usługi przez Operatora może być uzależnione nadto od dokonania przewidzianej Cennikiem opłaty.

**9.11.** W przypadku opóźnienia w płatności jakiegokolwiek opłaty przewidzianej Umową Abonencką, Regulaminem lub Cennikiem, Operator może żądać od Abonenta zapłacenia odsetek ustawowych od niezapłaconej należności oraz kosztów administracyjnych, związanych z ich windykacją.

**9.12.** Operator zobowiązany jest regularnie przysyłać Abonentowi Faktury na wszystkie opłaty, które Abonent zobowiązany jest zapłacić zgodnie z Umową Abonencką, Regulaminem i Cennikiem. W przypadku nie otrzymania przez Abonenta Faktury opłata winna być uiszczona bez uprzedniego wezwania na zasadach określonych w pt. 9.5., w wysokości wynikającej z ostatnio otrzymanej Faktury lub aktualnego Cennika.

## **10. Zmiana i rozwiązanie Umowy Abonenckiej**

**10.1.** Operator jest zobowiązany powiadomić Abonenta o zmianie Umowy Abonenckiej, oraz niniejszego Regulaminu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem, a o zmianie Cennika z wyprzedzeniem obejmującym, co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy, podając zakres zmian i termin ich wprowadzenia. Operator nie jest jednak zobowiązany do powiadamiania Abonenta o zmianie Cennika, jeżeli zmiana ta ograniczona jest do wprowadzenia opłat za nowe usługi, oferowane przez Operatora lub do zmiany opłat za usługi nie objęte Umową Abonencką.

**10.2.** Brak pisemnego oświadczenia Abonenta o nie przyjęciu nowych warunków Umowy Abonenckiej, Cennika lub Regulaminu w ciągu 14 dni od dnia, w którym zawiadomienie, o którym mowa w pt. 10.1. Regulaminu, doszło do Abonenta w taki sposób, że mógł zapoznać się z jego treścią jest rozumiany jako akceptacja zmiany Umowy Abonenckiej, Cennika lub Regulaminu.

**10.3.** W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o nie przyjęciu nowych warunków w trybie, o którym mowa w pt. 10.2. Regulaminu, Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Operator otrzymał oświadczenie Abonenta. Jeżeli Umowa Abonencka przewidywała różne Okresy Rozliczeniowe dla poszczególnych usług świadczonych przez Operatora w ramach Umowy Abonenckiej, Operator zaprzestanie świadczenia poszczególnych usług z upływem odpowiednich dla nich Okresów Rozliczeniowych.

**10.4.** Umowa Abonencka zostaje zawarta na czas nieokreślony. W przypadku umów terminowych rozwiązanie umowy skutkować będzie opłatą specjalną / karą umowną należną Skaynet równą sumie wszystkich pozostałych do końca umowy opłat abonamentowych. Zmiana obowiązującej taryfy (jeśli nie zabrania tego regulamin ofert promocyjnych) jest możliwa dla umów: a). podpisanych na czas nieokreślony na dolną inną ofertę, b). dla umów podpisanych na czas określony tylko na inną ofertę na czas określony (równą bądź dłuższą terminem jej obowiązywania), oraz wiąże się każdorazowo z uiszczeniem jednorazowej opłaty aktywacji nowego łącza.

**10.5.** Z wyłączeniem Umów Abonenckich zawartych w ramach ofert promocyjnych ("Promocyjne Umowy Abonenckie") Operator oraz Abonent mają prawo rozwiązać Umowę Abonencką za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, złożonym w formie pisemnej. W przypadku Promocyjnych Umów Abonenckich Abonent związany będzie zasadami, określonymi w ofercie promocyjnej. W każdym przypadku, rozwiązanie Umowy Abonenckiej następuje w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona otrzymała wypowiedzenie Umowy Abonenckiej w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią. Jeżeli Umowa Abonencka przewidywała różne Okresy Rozliczeniowe dla poszczególnych usług świadczonych przez Operatora w ramach Umowy Abonenckiej, Operator zaprzestanie świadczenia poszczególnych usług z upływem odpowiednich dla nich Okresów Rozliczeniowych. Operator dopuszcza możliwość składania przez Abonentów oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej za pośrednictwem telefonu, z zastrzeżeniem warunku określonego w pk.13.6 niniejszego Regulaminu.

**10.6.** Operator może wypowiedzieć Umowę Abonencką ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:

- 1) Abonent opóźnia się z zapłatą opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej lub innej opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej Umową Abonencką, Regulaminem lub Cennikiem, o co najmniej o 7 dni roboczych;
- 2) Abonent opóźnia się z zapłatą Opłaty Abonamentowej, Opłaty za Program Kodowany, Opłaty za Usługę Internetową lub dowolnej innej opłaty okresowej, przewidzianej Umową Abonencką, Regulaminem lub Cennikiem, co najmniej o jeden miesiąc;
- 3) Abonent używa Sprzętu, oddanego mu do używania przez Operatora, niezgodnie z Regulaminem, Umową Abonencką lub Zasadami Właściwego Użytkowania, w szczególności niszczy ten Sprzęt lub udostępnia osobom trzecim;
- 4) Abonent kopiuje Programy w całości lub ich części w celach przekraczających zakres własnego użytku osobistego lub, jeżeli łączy się z tym osiągnięcie korzyści majątkowych,
- 5) Sprzęt wykorzystywany przez Abonenta jest zarejestrowany jako oddany do odpłatnego używania przez Operatora innemu Abonentowi, utracony albo skradziony;

- 6) Abonent posługuje się Sprzętem nie autoryzowanym przez Operatora, chyba, że prawo do posługiwania się przez Abonenta takim urządzeniem wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
- 7) Abonent posługuje się Sprzętem zakłócającym prawidłowe funkcjonowanie sieci kablowej Operatora, mimo wezwania Abonenta do zaprzestania wykorzystywania takich urządzeń

## **11. Siła wyższa**

Operator nie odpowiada za nie wykonanie lub nieprawidłowe wykonanie postanowień Regulaminu, spowodowane okolicznościami będącymi poza jego kontrolą, które zgodnie z prawem oraz istniejącą praktyką uznawane są za działania siły wyższej. Obejmują one między innymi stany wyjątkowe, w tym wyjątkowe warunki pogodowe, pożar, uderzenie pioruna, awarie mocy, zakłócenia na stronach www lub w sieciach wspierających Usługi, jak również niemożność wypełnienia lub niewypełnienie przez dostawców ich zobowiązań, od których uzależniona jest możliwość dostarczania Usług i wykonania przez Operatora obowiązków, określonych w niniejszym Regulaminie.

## **12. Tryb zgłaszania reklamacji**

**12.1.** Jeżeli Abonent ma zastrzeżenia dotyczące pracy Przedstawiciela Operatora lub jakości świadczonych przez Operatora Usług Telekomunikacyjnych, objętych Umową Abonencką, wówczas powiadomi o tym telefonicznie bądź listownie Biuro Obsługi Abonentów.

**12.2.** W terminie do 30 dni od chwili zgłoszenia zastrzeżeń Biuro Obsługi Abonentów powiadomi Abonenta o swoim stanowisku w sprawie, a jeżeli uzna, że Klient niesłusznie zgłasza zastrzeżenia, ustosunkuje się do nich na piśmie.

**12.3.** Jeżeli Abonent będzie niezadowolony ze sposobu załatwiania problemu, wówczas winien złożyć pisemną reklamację do Zarządu Operatora, który ma obowiązek ustosunkować się do sprawy w terminie 14 dni roboczych od otrzymania reklamacji.

12.4. Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia w stosunku do Operatora roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług na drodze sądowej, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

## **13. Udostępnianie informacji i ochrona danych.**

**13.1.** Abonent jest zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania Biura Obsługi Abonentów o każdej zmianie adresu do korespondencji lub innych danych Abonenta, określonych w Umowie Abonenckiej. W przypadku nie wywiązania się z tego obowiązku przez Abonenta wszelka korespondencja, w tym Faktury i zawiadomienia, wysyłana przez Operatora do Abonenta w związku z Umową Abonencką, będzie uważana za skutecznie doręczoną.

**13.2.** Operator jest zobowiązany do dostarczania Abonentowi Faktur za wykonane usługi w formie uniemożliwiającej osobom trzecim bezpośredni dostęp do danych i informacji w nich zawartych objętych tajemnicą lub ochroną prawną.

**13.3.** Operator może przysyłać pod adres wskazany przez Abonenta do korespondencji informacje dotyczące zakresu świadczonych przez Operatora usług i inne informacje bezpośrednio związane z wykonywaniem Umowy Abonenckiej, na co Abonent wyraża zgodę.

**13.4.** Przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej, Operator może współpracować z osobami trzecimi, w szczególności powierzać wykonywanie Umowy Abonenckiej innym operatorom, na co Abonent wyraża zgodę. Abonent wyraża zgodę na przeniesienie przez Operatora części lub całości przysługujących mu praw, korzyści majątkowych oraz obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej na osoby trzecie, pod warunkiem zachowania ciągłości świadczonych usług oraz nie pogorszenia warunków ich wykonywania.

**13.5.** Abonent nie może bez zgody Operatora przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej na inną osobę. Operator nie odmówi jednak takiej zgody bez uzasadnionych przyczyn w przypadku zamiaru przeniesienia przez Abonenta praw i obowiązków z Umowy Abonenckiej na osobę, która zajmuje lub zamierza zajmować lokal, w którym dokonana została instalacja Sprzętu, zgodnie z Umową Abonencką.

**13.6.** Abonent wyraża zgodę na nagrywanie rozmów telefonicznych prowadzonych przez niego z Biurem Obsługi Abonentów, w celu utrwalenia zgłaszanych przez niego wniosków i reklamacji oraz akceptacji zmiany Umowy Abonenckiej w sytuacjach przewidzianych niniejszym Regulaminem. Abonent ma prawo w każdym czasie prowadzenia rozmowy telefonicznej z Biurem Obsługi Abonentów cofnąć zgodę na dalsze nagrywanie rozmowy telefonicznej. Po cofnięciu tej zgody Biuro Obsługi Abonentów nie będzie kontynuowało nagrywania rozmowy. W sytuacji takiej jednak Operator może żądać potwierdzenia przez Abonenta na piśmie złożonych telefonicznie oświadczeń.

#### **14. Postanowienia Końcowe**

**14.1.** Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy Abonenckiej. Jeżeli Umowa Abonencka zawiera postanowienia odmienne od postanowień tego Regulaminu, strony związane są postanowieniem Umowy Abonenckiej.

**14.2.** W sprawach nieuregulowanych w umowie abonenckiej oraz w niniejszym Regulaminie mają odpowiednie zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych aktów prawnych związanych z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Operatora.

**14.3.** Kwestie sporne będą rozpatrywane przed sądem właściwym dla siedziby Operatora. Strony zobowiązują się jednak do polubownego załatwiania sporów przez skierowaniem ich na drogę sądową.

**14.4.** Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 lipca 2005 roku.

# CENNIK DOSTAWCY USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU DLA ABONENTÓW SIECI KROTOSZYN

## I. Miesięczne opłaty abonamentowe

### 1. Oferta standard

|                 |  |
|-----------------|--|
| Internet 3 Mb/s | 30,00 pln brutto (aktywacja 150 brutto) na czas nieokreślony |
| Internet 6 Mb/s | 45,00 pln brutto (aktywacja 150 brutto) na czas nieokreślony |
| Internet 9 Mb/s | 75,00 pln brutto (aktywacja 150 brutto) na czas nieokreślony |

### 2. Oferta dla klientów objętych projektem dotacji UE projekt 8.4 pt.: "Zapobieganie wykluczeniu cyfrowemu poprzez budowę infrastruktury szerokopasmowego Internetu" POIG.08.04.00-30-525/10 "Dotacje na Innowacje" "Inwestujemy w Waszą przyszłość" Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka.

|                 |   |
|-----------------|---|
| Internet 2 Mb/s | 11,00 pln brutto - umowa na 2 lata      |
| Internet 2 Mb/s | 22,00 pln brutto - umowa na 1 rok       |
| Internet 2 Mb/s | 35,00 pln brutto - na czas nieokreślony |
| Internet 6 Mb/s | 29,00 pln brutto – umowa na 2 lata      |
| Internet 6 Mb/s | 35,00 zł pln brutto – umowa na 1 rok    |
| Internet 6 Mb/s | 50,00 pln brutto - na czas nieokreślony |

### 3. Oferta specjalna - wyższy upload, oraz symetryczne:

Aktywacja łącza jednorazowa opłata 150,00 zł brutto

|                               |                  |
|-------------------------------|------------------|
| 2 048 kbit/s x 1 024 kbit/s   | 40,50 pln netto  |
| 2 048 kbit/s x 2 048 kbit/s   | 54,00 pln netto  |
| 4 096 kbit/s x 2 048 kbit/s   | 70,00 pln netto  |
| 4 096 kbit/s x 4 096 kbit/s   | 108,00 pln netto |
| 6 144 kbit/s x 1 024 kbit/s   | 56,00 pln netto  |
| 6 144 kbit/s x 2 048 kbit/s   | 80,00 pln netto  |
| 7 168 kbit/s x 4 096 kbit/s   | 160,00 pln netto |
| 7 168 kbit/s x 7 168 kbit/s   | 231,00 pln netto |
| 10 240 kbit/s x 6 144 kbit/s  | 261,00 pln netto |
| 10 240 kbit/s x 10 240 kbit/s | 350,00 pln netto |
| 15 360 kbit/s x 7 168 kbit/s  | 440,00 pln netto |
| 15 360 kbit/s x 15 360 kbit/s | 588,00 pln netto |

## II. Opłaty dodatkowe

1. Podczas instalacji w przypadku braku miejsca na zamontowanie anteny odbiorczej u klienta (w miejscu w którym sygnał internetowy jest poprawny), koszt sprzedaży uchwytu aluminiowego wraz z montażem.....30 zł.
2. Za budowę przyłącza abonenckiego , gdy jego wykonanie wiąże się z większymi niż przeciętnie nakładami materiałowymi lub czasowymi.....wg kosztorysu
3. Montaż urządzenia rozgałęziającego sygnał w technologii Wi-Fi np. Router, powline, koszt instalacji wraz z stworzeniem domowej sieci bezprzewodowej wraz z zaszyfrowaniem i skonfigurowaniem sieci, oraz uruchomieniem internetu na komputerach – laptopach.....50,00 zł.
4. Opłata za zmianę miejsca świadczenia Usług w przypadku Lokalu wyposażonego w router.....20,00 zł.
5. Za uruchomienie sygnału internetowego na urządzeniach nie będących komputerem PC, czy laptopem, notebook, takich jak np. telewizor, tablet, radio itp.....35,00 zł.
6. Opłata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy abonenckiej (w tym Cesja).....15,00 zł.
7. Opłata techniczna za zmianę instalacji w Lokalu Abonenta w tym zmianę miejsca zainstalowanego łącza.....100,00 zł.
8. Opłata za odbiór Wyposażenia dodatkowego z Lokalu Abonenta ( opłata najpóźniej w dniu odbioru Wyposażenia dodatkowego.....40,00 zł.
9. W przypadku instalacji Telewizji obowiązują następujące ceny:
  - 5.1. Uruchomienie sygnału odbiornika telewizyjnego wraz z programowaniem.....49,00 zł.
  - 5.2. Uruchomienie sygnału każdego kolejnego odbiornika telewizyjnego wraz z programowaniem u klienta wynosi za każdy dodatkowy odbiornik.....20,00 zł.
  - 5.3. Uruchomienie sygnału odbiornika telewizyjnego wraz z programowaniem oraz dostrojeniem anteny odbiorczej (przy istniejącym okablowaniu).....99,00 zł.
  - 5.4. Uruchomienie sygnału odbiornika telewizyjnego wraz z programowaniem oraz montażem anteny odbiorczej wraz z wykonaniem okablowania.....199,00 zł.
  - 5.5. Za budowę przyłącza abonenckiego , gdy jego wykonanie wiąże się z większymi niż przeciętnie nakładami materiałowymi lub czasowymi.....wg kosztorysu
10. Oferta utrzymania - hostingu stron www na serwerze Skaynet:
  - opłata roczna w wysokości 150,00 zł netto
  - opłata kwartalna w wysokości 40,00 zł netto
11. Dla nowego aboneta aktywacja pierwszego łącza internetowego.....150,00 zł
12. Dla dotychczasowego abonenta aktywacja nowego łącza internetowego.....30,00zł
13. Opłata za obsługę administracyjną.....3,00zł

## IV. Kary umowne

1. Za nieuzasadnione wezwanie serwisu.....40,00 zł.
2. Opłata za wysyłanie upomnienia lub wezwania do zapłaty zaległości.....8,80 zł.
3. Opłata za utratę lub całkowite uszkodzenie Wyposażenia dodatkowego użyczonego klientowi.....200,00 zł.
4. Kara za częściowe uszkodzenie Wyposażenia dodatkowego użyczonego klientowi.....od 10,00 zł do 500,00 zł.
5. Kara za nieuprawnione udostępnienie Usługi osobom trzecim.....1 000,00 zł.
6. Kara za każdy dzień opóźnienia w zwrocie Wyposażenia dodatkowego lub któregośkolwiek elementu Wyposażenia dodatkowego.....10,00 zł.
7. Kara za ponownie uruchomienie sygnału internetowego w przypadku jego odcięcia przez system z przyczyn leżących po stronie klienta w szczególności odłączenie sygnału za zaległości abonamentowe.....20,00 zł.

## IV. Podsumowanie

Cennik obowiązuje od 01.07.2010r Opłaty należy wносить na wskazane konto bankowe